



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Avilés, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ 201\_\_

**SU OPINIÓN** es clave para que nuestra Oficina pueda mejorar día a día su servicio. Por favor, rellene el cuestionario adjunto y deposítelo en nuestra oficina o háganoslo llegar por correo electrónico: turismo@ayto-aviles.es. **Muchas Gracias por su colaboración.**

	Muy mal 1	Mal 2	Regular 3	Bien 4	Muy bien 5
1. Trato recibido del personal de la oficina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Calidad y utilidad de la información recibida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Horarios de atención al público	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Accesibilidad, facilidad para llegar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Satisfacción total del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Es su primera visita a Avilés

Sí  No

### Edad

Menor de 25  Entre 25 y 34  Entre 45 y 54  Entre 55 y 64  Más de 65

### Tipo de alojamiento

Hotel  Pensión/Hostal  Apartamento  Casa familia/amigos  Albergue Peregrinos

### Cómo conoció Avilés como destino turístico

Medios comunicación  Agencia de viajes  Internet  Familia/Amigos  En ferias  Otro:

### Razones para elegir Avilés

Entorno natural  Centro Niemeyer  Casco Histórico  Eventos festivos/culturales  Gastronomía  
 De paso por Asturias  Camino de Santiago  Otros:

Valoración de Avilés como destino turístico: Mal  0  1  2  3  4  5 Excelente

### Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....